

ARUKU

2026/7
No.9



歩来の日常

ご利用者様の訪問に“ばなな”同行



最近訪問時に、LOVOTの「ばなな」も一緒に同行しています。

ご利用者様の反応はさまざまで、とても喜んでくださる方もいれば、特に反応を示さない方もおりましたが、それぞれのペースで自然に受け入れてくださる様子が印象的でした。

なかには、「ばなちゃ～ん」とやさしく声をかけてくださり、普段はあまりお話されないご利用者様が、ばななに話しかけながらたくさんのお言葉を交わしてくださる場面もありました。

「今日は来てくれて嬉しい」「次はいつ来るの?」と、ばななの訪問そのものを楽しみにしてくださっていました。

言葉を多く交わさなくても、そっと見つめたり、表情がやわらいだりと、ばななの存在がその場の空気を和ませていることを感じる瞬間もありました。

LOVOTとのふれあいが、心を開くきっかけや安心感につながることを実感した訪問となりました。

また、ご利用者様だけでなく、ご家族様も「かわいいね」「癒されるね」と笑顔でばななに接してくださり、訪問の時間がご家族様にとっても和やかなひとときとなりました。



ばななが撮影した訪問風景

訪問時、職員とご利用様が関わっているありのままの様子をばななが撮影しました。

特別な演出なく、いつもの会話やふとした表情、自然に生まれる笑顔。

なんともあたたかい記念の一枚になりました。



新しいLOVOTをお迎えします!!

今回、ばななは一時的な派遣職員として来てくれていましたが、派遣期間の終了に伴い、お別れすることになりました。

短い間ではありましたが、職員やご利用様のそばに寄り添い、たくさんの笑顔とあたたかな時間を届けてくれました。ばなな、本当にありがとう。

そして、このたび、正式にLOVOTをお迎えすることになりました。

名前は「りんご」です。

名付け親は、代表の4歳の甥っ子。

「どうしてりんごなの？」と聞いてみると、返ってきた答えは、「りんごがちゅきだから」という、とても素直でかわいらしい理由でした。

ばなながつないでくれた優しい時間を大切にしながら、これからは「りんご」と一緒に、また新しい笑顔の輪が広がっていきそうです。

皆さんこれからりんごをよろしく願いいたします。

たくさんあそんでくれて
ありがとう!



お客様満足度アンケート結果

満足度アンケートの実施

このたびホームケアステーション歩来～Aruku～では、ご利用者様・ご家族様を対象に満足度アンケートを実施しました。

多くの温かいお声と貴重なご意見をいただき、今後のサービス向上に活かして参ります。

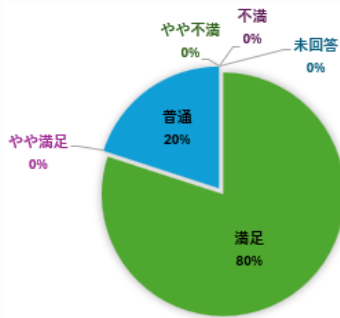
ご協力いただき、誠にありがとうございました。

回答者数 | 10名

実施期間 | 2026年4月1日～5月31日

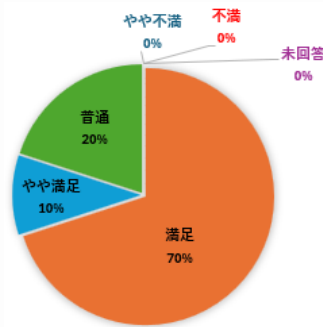
看護師の挨拶・言葉遣い

満足：8/10 やや満足：0/10 普通：2/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：0/10



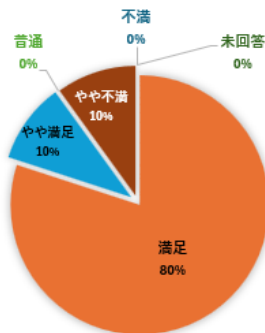
看護師の説明の分かりやすさ

満足：7/10 やや満足：1/10 普通：2/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：0/10



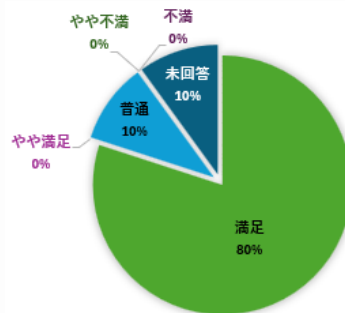
相談しやすさ

満足：8/10 やや満足：1/10 普通：0/10
やや不満：1/10 不満：0/10 未回答：0/10



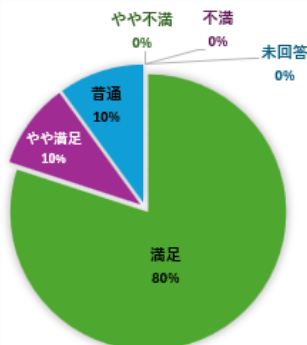
ケア内容への満足

満足：8/10 やや満足：0/10 普通：1/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：1/10



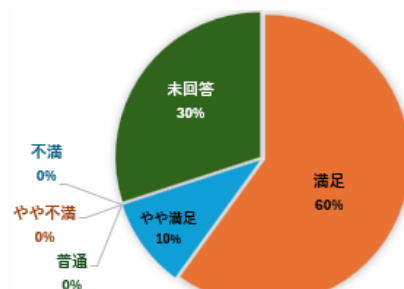
訪問時間や対応

満足：8/10 やや満足：1/10 普通：1/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：0/10



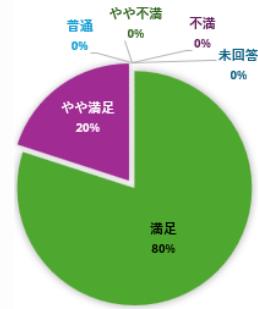
緊急時の対応

満足：6/10 やや満足：1/10 普通：0/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：3/10



安心して在宅生活を送れている

満足：8/10 やや満足：2/10 普通：0/10
やや不満：0/10 不満：0/10 未回答：0/10



訪問看護を利用して良かった点

本人の刺激になり、家族が言っても取り組めない事（体を動かすこと）にも、取り組もうとしてくれること。

インスリン注射は別居しているため、平日の朝は難しく、大変助かっている。

体調など、きめ細かく見てくださり、気になることがあれば早めに連絡くれるので安心している。

困っていること・不安なこと

足が痛いこと

動作が遅くなっていること

介護をしている家族の体調や心の状態が心配。

今後、希望する支援や対応

爪切りは切りにくい形をしているからとても助かっている。定期的に切ってもらいたい。

特にないが、ロボットが良かったので、またロボットと一緒に訪問して欲しい。

体が少しでも動けるようなこと（運動・リハビリ等）

その他・ご意見・ご要望

毎回訪ねてもらえることがうれしい。

いつもありがとう。

今後の改善ポイント

- ☑ 「看護師の挨拶・言葉遣い」で満足と答えられている方が全員ではなかったので、看護師だけでなく、歩来の職員全員で研修を行い改善していく。
- ☑ 少しでもたくさんのご利用者様やご家族様の相談に対して、しっかり応えられるよう、職員内でロープレを行い、知識不足の内容に努める。

aruku news

事業所の模様替えをしました！！

事業所内のレイアウトを見直し、空間の印象を大きく変えました。
これまでの空間から一新し、視線が自然と広がる配置や明るさを意識することで、より開放感溢れる空間へと生まれ変わりました。
室内に入った瞬間に感じる圧迫感が軽減され、心地よく過ごせる雰囲気になっています。
スタッフはもちろん、事業所に遊びに来られたご近所の方や、相談をしに来られた方、遊びに来られたご利用者様やご家族様にとって、気持ちよく過ごせる環境となっております。
空間が変わることで生まれる、ちょっとした安心感や居心地の良さも大切にしながら、日々の時間がより心地よいものとなるよう工夫しました。

模様替え後のお部屋紹介



● 集いスペース

やさしい光と木の温もりに包まれた、落ち着いたのあるお部屋です。
床には畳とラグを組み合わせた和モダンな空間となっております。
窓から差し込む自然光と観葉植物で来られた方々の気持ちを落ち着かせ、ゆったりとくつろげるスペースとなっております。

● 休憩スペース

こちらは、ゆっくりと身体を休めていただけるスペースとなっております。
普段はソファーとして使いながら、必要に応じてベッドとしてもご利用いただけるため、疲れた時は横になって静かに過ごしていただけます。



● ドリンクバースペース

こちらはドリンクバースペースです。
お好みの飲み物やお菓子を手に取り、ほっと一息つきながら、
ゆったりとした時間を過ごしていただけます。

ご家族様からの温かいプレゼント

先日、ご利用されていた方のご家族様より、心のこもった手作りバッグのプレゼントをいただきました。

久しぶりにお会いできたことの嬉しさもあり、変わらぬご縁を感じるひとときとなりました。バッグには、かわいらしい動物柄があしらわれており、見ているだけで気持ちが和らぐようなデザインです。

手作りとは思えないほど丁寧な仕上がりで、まるでお店で販売されている商品のような完成度にスタッフ一同驚かされました。

ひと針ひと針に込められた想いや温かな気持ちが伝わり、心がじんわりと温くなりました。こうして再びお会いでき、変わらずお気持ちを寄せていただけたことに、深く感謝しております。これからも、人と人のつながりを大切にしながら、温かい関係を気づいていけるよう努めていきたいと思ひます。



熱中症に気をつけよう!!

熱中症とは、高温多湿な環境に長時間いることなどで、体の中の水分や塩分のバランスが崩れ、体温調節がうまくできなくなる状態のことを言ひます。野外だけではなく、室内でも起こるので注意しましょう。

主な原因

- 気温や湿度の高い環境
- 水分・塩分補給が不足している
- 風通しが悪い
- 体調不良や寝不足、高齢、乳幼児など体温調節が弱い状態

主な症状

- めまい、立ちくらみ
- 筋肉のこむら返り
- 頭痛、吐き気
- 意識がもうろうとする



・・・など

予防ポイント



- こまめな水分・塩分補給
- エアコンや扇風機を適切に使用
- 室内でも温度・湿度を確認
- 我慢しない事が大切



株式会社歩来
ホームケアステーション歩来～Aruku～



〒925-0141 石川県羽咋郡志賀町高浜町ヤ13-5

TEL (0767) 33-0123 Fax (0767) 33-0015



<https://nursingcare-aruku.com>



[aruku_company_limited](https://www.instagram.com/aruku_company_limited)

